hello, technology

# Methoden und Möglichkeiten zur Akzeptanzsteigerung von Mobilitäts-Assistenzsystemen am Beispiel des Forschungsprojektes inDAgo

Stefanie Müller

22. Januar 2013

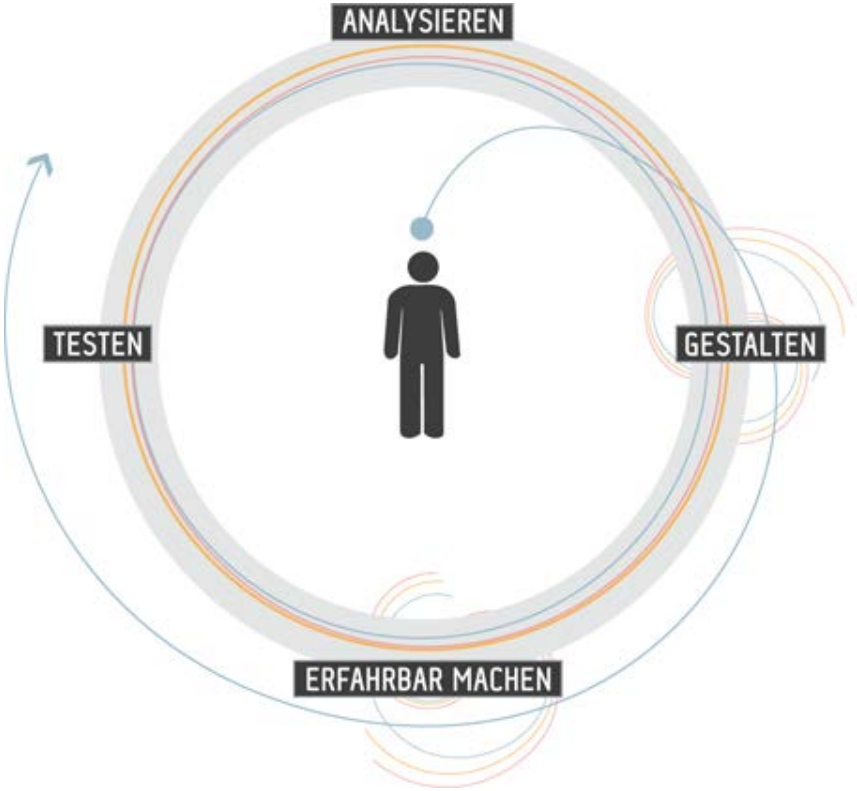
# DAS FORSCHUNGSPROJEKT INDAGO

inDAgo

DIE MOBILITÄT ÄLTERER MENSCHEN IN DARMSTADT SOLL GEFÖRDERT WERDEN.

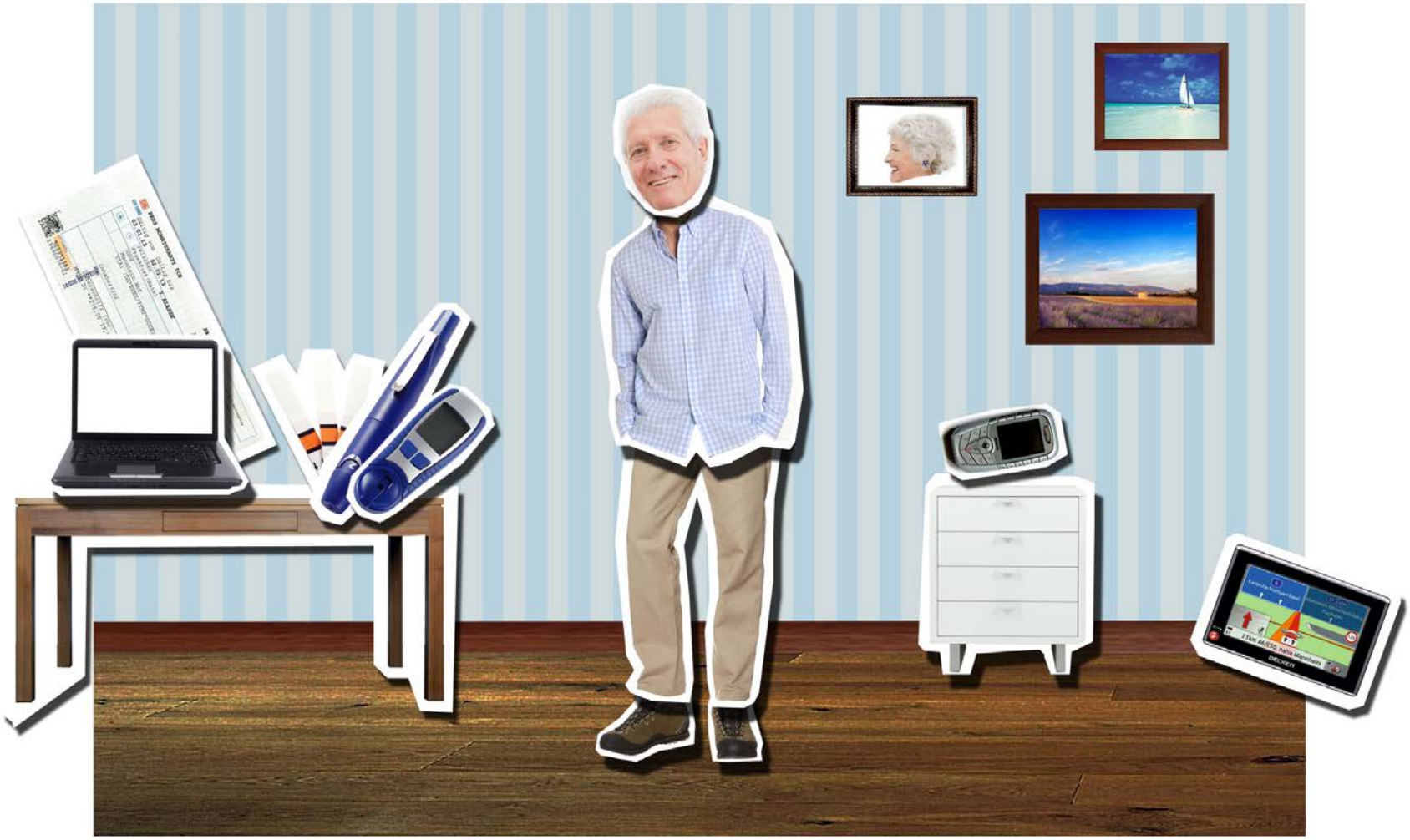
BARRIEREN SOLLEN ERKANNT UND ABGEBAUT WERDEN.

# DAS FORSCHUNGSPROJEKT INDAGO
## USER CENTERED DESIGN




- Benutzerzentriertes Gestalten
- Vier Phasen
- Iterativer Prozess
- Nach DIN EN ISO 9241-210

# DAS FORSCHUNGSPROJEKT INDAGO
## HELLO, WALTER



# DAS FORSCHUNGSPROJEKT INDAGO
## HELLO, ROSEMARIE

# KÖNNEN ASSISTENZGERÄTE ATTRAKTIV SEIN?

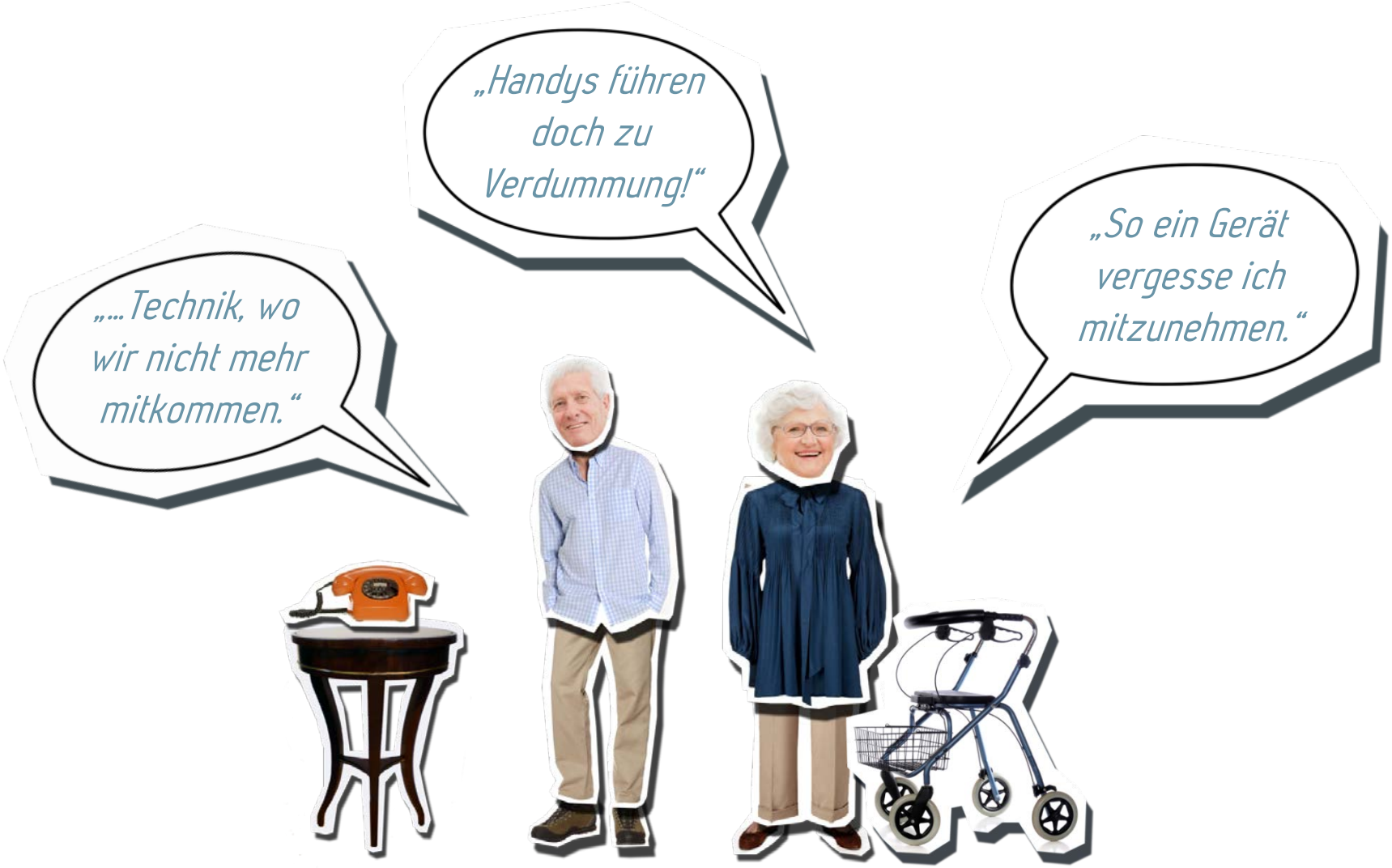
Begehrt?

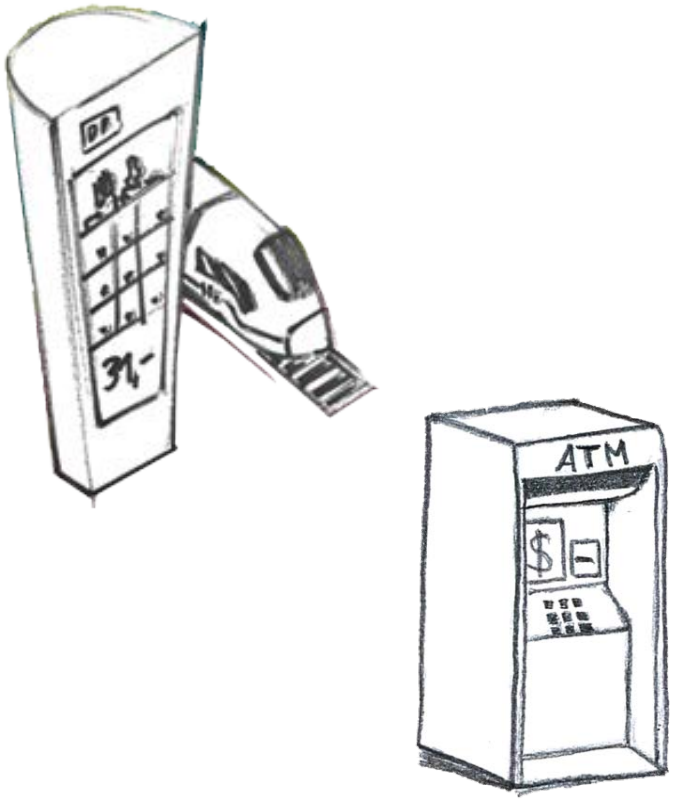
Leicht nutzbar?

http://www.aktivwelt.de/Senioren-Technik/Senioren-Telefone/Schnurlose-Telefone/Seniorentelefon-Topcom-Sologic-B935-Photo-Dect.html

# WARUM NICHT DAS SMARTPHONE VERWENDEN?

# ATTRAKTIVE ASSISTENZGERÄTE
## WARUM, LIEBE ROSEMARIE, LIEBER WALTER?






# WARUM NICHT ÖFFENTLICHE DISPLAYS VERWENDEN?

# ATTRAKTIVE ASSISTENZGERÄTE
## WARUM, LIEBE ROSEMARIE, LIEBER WALTER?

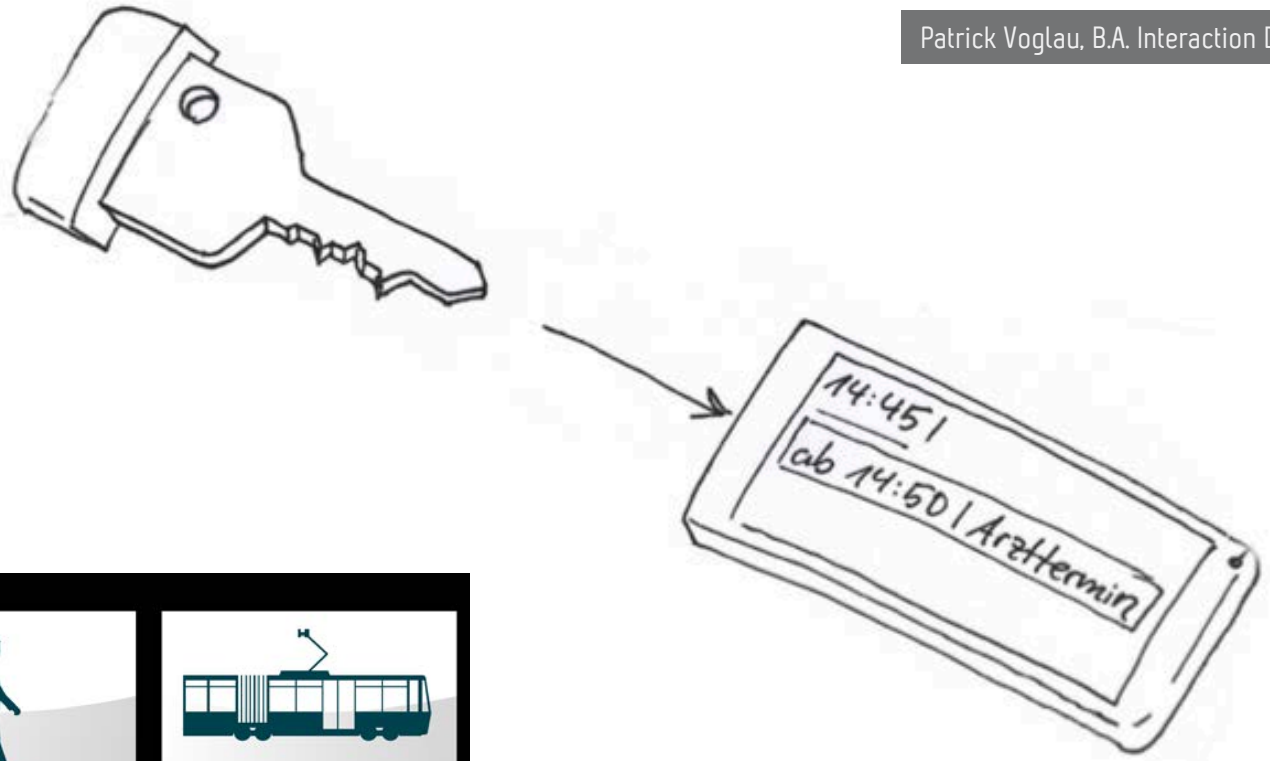
ATTRAKTIVE ASSISTENZGERÄTE
HELLO, OBJECTS

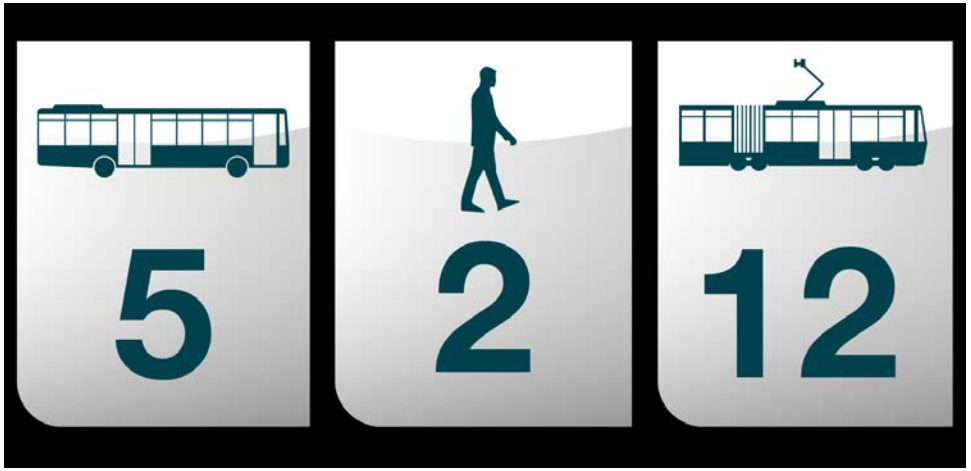
## LÖSUNG: TANGIBLE GADGETS

- Nicht technik-überladen ✔
- Emotionale Bindung, vertrauensvoll ✔
- Ästhetisch ansprechend ✔
- Nicht stigmatisierend ✔
- Nah am Körper, aber nicht störend ✔

# TANGIBLES
## KEY-CARD

Patrick Voglau, B.A. Interaction Design



Patrick Voglau, B.A. Interaction Design

6 Herrenkrug
Freitag
11. Mai 2012
15:22
jetzt
10
Linie 6 bis Breitscheidstraße
in 10 Minuten
12
Linie 5 bis ZOB
14:50
noch 22 Minuten
15:42

# TANGIBLES
## WATCH #1

Malte Fesser, B.A. Interaction Design

hello, technology

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

hello, technology

Stefanie Müller
USABILITY ENGINEER

stefanie.mueller@uid.com

Dr. Peter Klein
HEAD OF RESEARCH

peter.klein@uid.com

www.uid.com