Nutzerpartizipation in der Produktentwicklung

Ein technisches Assistenzsystem für Pflegende von Demenzkranken

6. AAL-Kongress, Berlin; 23.01.2013; Herlind Megges

Pflegende von Demenzkranken

- Stark belastete Gruppe (u.a. Karrer, 2009)

- Diskrepanz zwischen hohem Bedarf und geringer Nutzung von Unterstützungsangeboten (Dörpinghaus, 2006; Laube, 2010)

Technische Unterstützung für Pflegende und Demenzkranke

- Technik als möglicher Beitrag zur Entlastung von Pflegenden (u.a. Kinney et al., 2003)

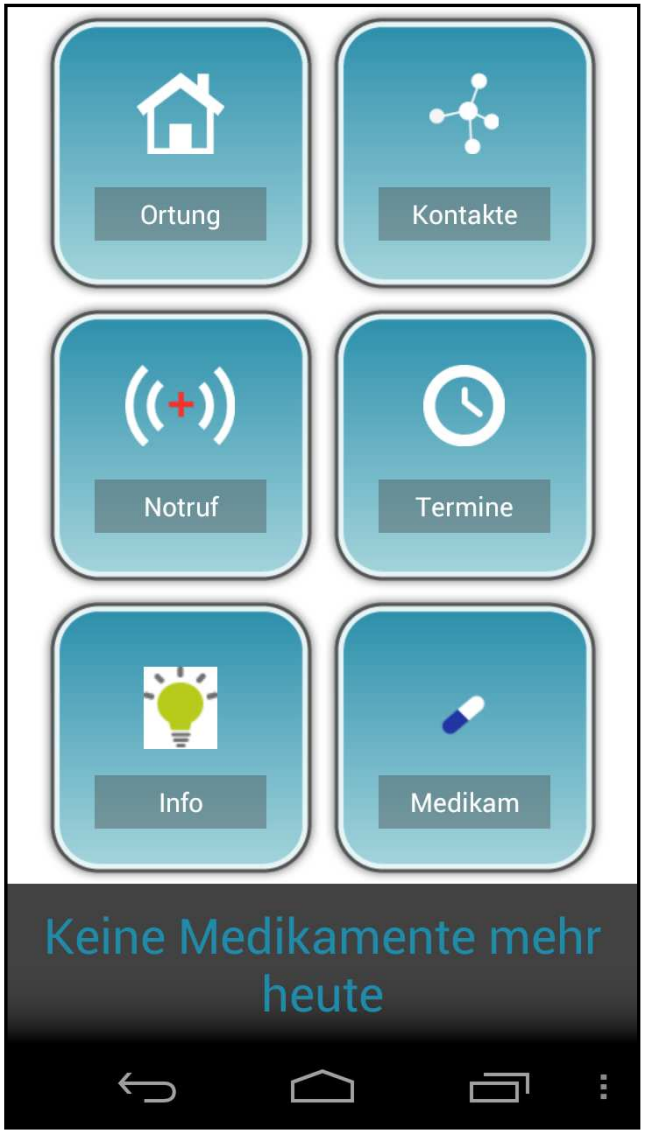
- Nutzung dieser Möglichkeiten nur in geringem Maße (Lewis et al., 2010; Topo, 2008)

Nutzerpartizipation in der Produktentwicklung

- Nutzer im Fokus der Überlegungen = user centered design (Sarodnick & Brau, 2006)

- Hoher Stellenwert der Einbindung potentieller Anwender im Produktentwicklungsprozess (z.B. Bühler, 2001; Jönsson, 2006; Zerth & Macco, 2012)

Digital Care Support - Prototypversion I



→ Drei Funktionsbereiche

- **Sicherheit**
- **Organisation**
- **Netzwerk**

Stichprobe

- 20 Pflegende von Demenzkranken
- 10 Ehemänner, 5 Ehefrauen und 5 Töchter
- Alter: von 45 bis 82 → Ø 63,8 Jahre
- insgesamt relativ hohe Schulbildung

→ Fragestellung

Zusammenhang zwischen dem

Belastungserleben der Pflegenden

und den

Funktionsbedürfnissen

?

→ Hypothese

Das Belastungserleben der Pflegenden

differenziert

die Funktionsbedürfnisse

!

Operationalisierung

Unabhängige Variablen

Belastungserleben der Pflegenden

- Zarit Burden Interview (Zarit et al., 1986);
  M (SD) = 13.02 (7.57)
- Demenzdauer des Pflegebedürftigen;
  M (SD) = 3.55 (1.23)
- Gesundheitsverlauf; M (SD) = 1.60 (0.75)
- Zusammenleben; Ja = 16, Nein= 4

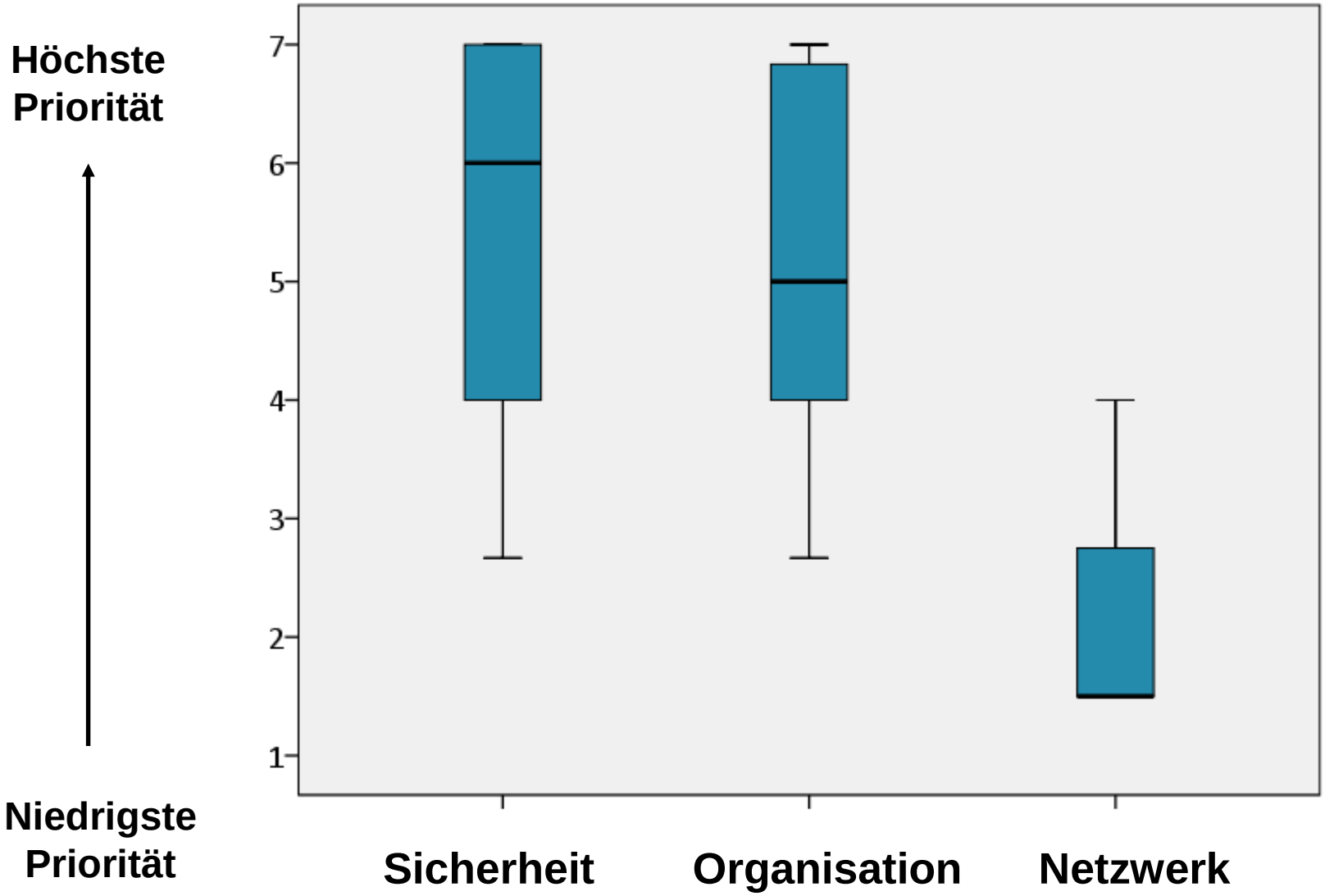
Operationalisierung

Abhängige Variablen

Bedürfnisse in Bezug auf Funktionen

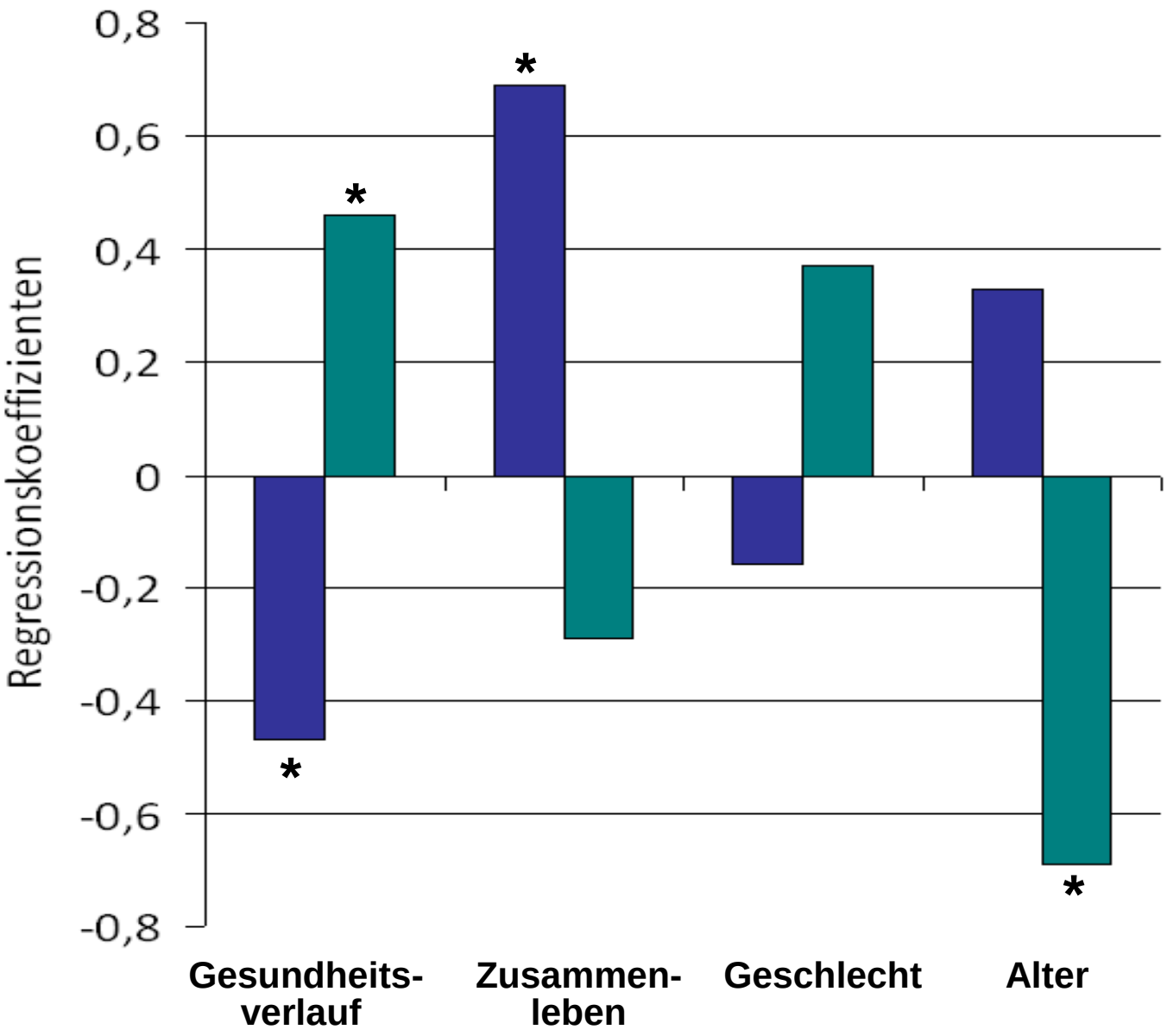
- Bewertung aller Funktionen
  nach Nützlichkeit und Alltagsrelevanz
  M (SD) = 50.20 (6.16)
- Rangreihe aller Funktionen

Rangreihe der Funktionen nach Wichtigkeit, N = 20



Korrelationen	Ranking Sicherheit	Ranking Netzwerk	Ranking Organisation	Bewertung aller Funktionen
Geschlecht		+		
Alter		+		
Technikbereit-schaftsskala				
Zarit Burden Interview				
Gesundheits-verlauf	+		+	+
Demenzdauer				
Zusammenleben	++		+	

+ $p < .05$, ++ $p < .01$



Organisation

Netzwerk

Modell Organisation:

$R^2 = .32$, $p = .043$

Modell Netzwerk:

$R^2 = .50$, $p = .006$

* $p < .05$

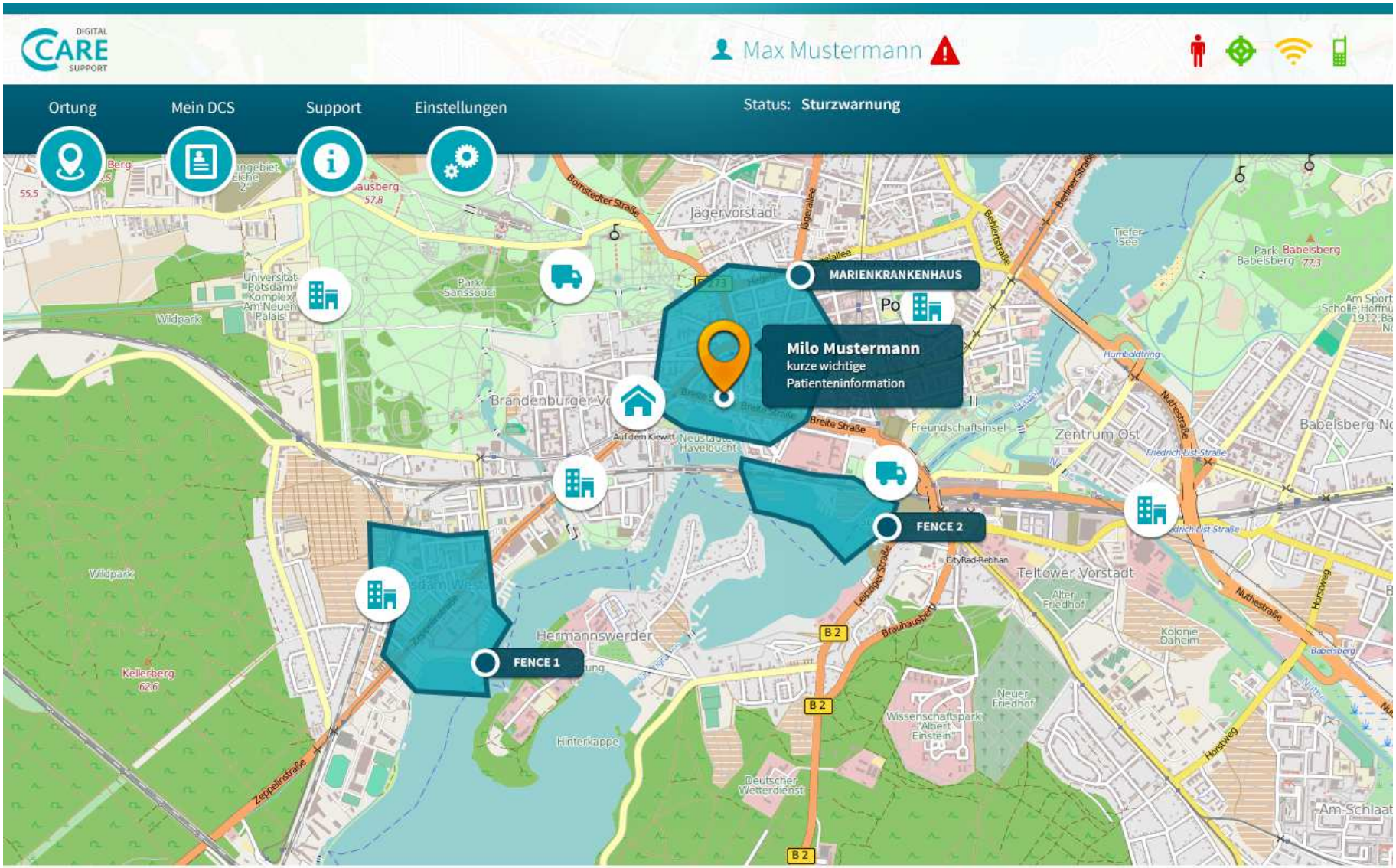
Fazit

Differenzierende Faktoren bei Funktionsbedürfnissen:

- Gesundheitsverlauf
- Zusammenleben
- Alter

→ Hohes Bedürfnis nach Sicherheitsfunktionen
(Siehe auch Ergebnisse von z.B. Landau et al., 2010; Rialle et al., 2008; Rosenberg et al., 2012)

Aktueller Forschungsstand



Ausblick

- Vorhandenes Potenzial technischer Assistenzen optimal durch bedürfnisorientierte Entwicklung nutzen

  (u.a. Krüger-Brand, 2012; Topo, 2008)

- Nutzerorientierte Produkte = Marktfähige Produkte

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

herlind.megges@charite.de

Literatur

Bühler, C. (2001). Empowered participation of users with disabilities in R&D projects. Inter-national Journal of Human-Computer Studies, 55(4), 645–659.

Jönsson, B. (2006). Design side by side. Lund: Studentlitteratur.

Kinney, J. M., Kart, C. S., Murdoch, L. D., & Conley, C. J. (2004). Striving to Provide Safety Assistance for Families of Elders. Dementia, 3(3), 351–370.

Krüger-Brand, H. E. (2012). Altersgerechte Assistenzsysteme: Zentraler Blickpunkt der Forschung. Dtsch Arztebl International, 109(6), A-244.

Landau, R., Auslander, G. K., Werner, S., Shoval, N., & Heinik, J. (2010). Families' and Pro-fessional Caregivers' Views of Using Advanced Technology to Track People With De-mentia. Qualitative Health Research, 20(3), 409–419.

Laube, S. (2010). Barrieren der Inanspruchnahme entlastender formeller Hilfsangebote - insbesondere der Angehörigenberatung - durch pflegende Angehörige von Demenzerkrankten. Schmalkalden: Nachwuchswissenschaftlerkonferenz.

Lewis, M. L., Hobday, J. V., & Hepburn, K. W. (2010). Internet-Based Program for Dementia Caregivers. American Journal of Alzheimer's Disease and Other Dementias, 25(8), 674–679.

Rialle, V., Ollivet, C., Guigui, C., & Herve, C. (2008). What do family caregivers of Alz-heimer's disease patients desire in smart home technologies? METHODS OF INFORMATION IN MEDICINE, 47(1), 63–69.

Rosenberg, L., Kottorp, A., & Nygård, L. (2012). Readiness for Technology Use With People With Dementia. Journal of Applied Gerontology, 31(4), 510–530.

Topo, P. (2008). Technology Studies to Meet the Needs of People With Dementia and Their Caregivers: A Literature Review. Journal of Applied Gerontology, 28(1), 5–37.

Zarit SH, Todd PA, & Zarit JM. (1986). Subjective burden of husbands and wives as caregiv-ers: a longitudinal study. Gerontologist. 2003 August; 43(4): 521–531., 26(3), 260–266.

Zerth, J., & Macco, K. (2012). Komitee für Zukunftstechnologien - die positiven Wechselwirkungen einer langfristigen Nutzereinbindung. In BMBF, VDE e.V., AAL Association, & VDE/VDE/IT (Eds.), *Technik für ein selbstbestimmtes Leben (AAL 2012)* .